महाराष्ट्र गृहनिर्माण व क्षेत्र विकास प्राधिकरण
जनसंपर्क विभाग

कक्ष क्र. १९/२० तळ मजला, गृहनिर्माण भवन, कला नगर, वांद्रे पूर्व, मुंबई – ४०००५१.
दू.क्र. ०२२-६६४०५०६६/७७. ईमेल : cpromhadaoffice@gmail.com

===

जावक क्रमांक – ७२६/३४ दिनांक :- १८ मार्च , २०२५

प्रसिद्धिपत्रक

'म्हाडा' नाशिक मंडळाने घेतला पहिला जनता दरबार दिन

'म्हाडा'चे उपाध्यक्ष संजीव जयस्वाल यांच्या निर्देशानुसार १०० दिवसांच्या कृती आराखड्याची तात्काळ अंमलबजावणी

मुंबई, दि. १८ मार्च, २०२५ :- नागरिकांच्या तक्रारींची न्याय व तत्परतेने शासकीय यंत्रणेकडून सोडवणूक करण्यासाठी एक प्रभावी उपाययोजना म्हणून म्हाडा मुख्यालयात राबविण्यात येणाऱ्या लोकशाही दिनाप्रमाणे म्हाडा नाशिक मंडळ स्तरावर आज पहिला जनता दरबार दिन आयोजित करण्यात आला.

नाशिक मंडळाचे मुख्य अधिकारी श्री. शिवकुमार आवळकंठे यांच्या अध्यक्षतेखाली नाशिक मंडळ स्तरावर झालेल्या जनता दरबार दिनात श्री. आवळकंठे यांनी ६ अर्जदारांच्या तक्रारी ऐकून घेत संबंधित अधिकाऱ्यांना त्याबाबत तात्काळ उचित कार्यवाही करण्याचे निर्देश दिले. नाशिक मंडळ स्तरावर प्रत्येक महिन्याच्या पहिल्या सोमवारी जनता दरबार दिन आयोजित करण्यात येणार आहे. पहिल्या सोमवारी सार्वजनिक सुट्टी असेल तर त्यानंतर येणाऱ्या कामकाजाच्या दिवशी जनता दरबार दिन घेण्यात येईल, अशी माहिती नाशिक मंडळाचे मुख्य अधिकारी श्री. शिवकुमार आवळकंठे यांनी दिली.

नागरिकांचे दैनंदिन जीवन सुखकर करण्यासाठी महाराष्ट्र शासनाच्या प्रशासनिक विभागांकरिता मुख्यमंत्री श्री. देवेंद्र फडणवीस यांनी दिलेल्या निर्देशानुसार व राज्याचे उपमुख्यमंत्री तथा गृहनिर्माण मंत्री श्री. एकनाथ शिंदे यांनी केलेल्या सूचनेनुसार १०० दिवसांचा कृती आराखडा निश्चित करण्यात आला आहे. म्हाडाच्या सर्व विभागीय मंडळांनी १०० दिवसांच्या सात कलमी कृती आराखड्यातील "नागरिकांच्या तक्रारींचे निवारण" या महत्त्वपूर्ण घटकाच्या प्रभावी अंमलबजावणीसाठी जनता दिन आयोजित करावा, असे निर्देश 'म्हाडा'चे उपाध्यक्ष तथा मुख्य कार्यकारी अधिकारी श्री. संजीव जयस्वाल यांनी दिले होते. या निर्देशानुसार व त्यांच्या मार्गदर्शनाखाली नाशिक मंडळ स्तरावर जनता दरबार दिन राबविण्यास सुरुवात करण्यात आली आहे.

नाशिक मंडळाच्या जनता दरबार दिनासाठी अर्ज विहित नमुन्यात असणे आवश्यक असून त्याचे प्रपत्र १ अ ते प्रपत्र ड हे नमुने म्हाडाच्या https://mhada.gov.in या अधिकृत संकेतस्थळावर उपलब्ध करून देण्यात आले आहेत. अर्जदाराची तक्रार/निवेदन वैयक्तिक स्वरूपाचे असावे, तसेच अर्जदाराने अर्ज विहित नमुन्यात १५ दिवस अगोदर दोन प्रतींत

पाठवणे आवश्यक आहे. तसेच जनता दरबार दिनासाठी नागरिकांकडून प्राप्त झालेल्या अर्जाची पोच पावतीही दिली जात आहे.

न्यायप्रविष्ट प्रकरणे, राजस्व/अपील्स, सेवाविषयक, आस्थापना विषयक बाबी, विहित नमुन्यात नसणारे व त्यासोबत आवश्यक त्या कागदपत्रांच्या प्रती न जोडलेले अर्ज, अंतिम उत्तर दिलेले आहे /देण्यात येणार आहे अशा प्रकरणाची पुन्हा त्याच विषयासंदर्भात केलेले अर्ज, तक्रार/निवेदन वैयक्तिक स्वरूपाचे नसेल असे अर्ज जनता दरबार स्वीकारले जाणार नाहीत. जे अर्ज जनता दरबार दिनाकरिता स्वीकृत करता येऊ शकणार नाहीत असे अर्ज संबंधित विभागाकडे आवश्यक कारवाईसाठी आठ दिवसात पाठवण्यात यावे व त्याची प्रत अर्जदारास पृष्ठांकित करणे गरजेचे आहे.

म्हाडा जनता दरबार दिन झाल्यानंतर त्याच आठवड्यात प्राप्त विषयांचा सविस्तर आढावा अहवाल तयार करून नाशिक मंडळ मुख्य अधिकारी यांना पाठविण्यात येणार आहे. अर्जदाराला अंतिम उत्तर जनता दरबार झाल्यानंतर एक महिन्याच्या आत देण्याचे निर्देश देण्यात आले आहेत.

###

(वैशाली गडपाले)

मुख्य जनसंपर्क अधिकारी / प्राधिकरण

सोशल मिडियावर आम्हाला फॉलो करा :

@mhadaofficial @mhadaofficial @mhadaofficial @mhadaofficial

D:\Documents\Press Release\34-2025 Nashik Board First Janata Darbar Din.docx

Maharashtra Housing & Area Development Authority

Public Relations Department

Room No. 19/20, Ground Floor, Gruhnirman Bhavan, Kala Nagar, Bandra East, Mumbai-400051. Phone No:- 022 66405066/77 Email : cpromhadaoffice@gmail.com

==

Outward No. : 726/34 Dt. March 18, 2025

Press Release

First Janata Darbar Din conducted by MHADA Nashik Board

Immediate implementation of the 100-Day Action Plan under the directives of Mr. Sanjeev Jaiswal, IAS, VP and CEO, MHADA

Mumbai, March 18, 2025: To ensure the timely and effective resolution of public grievances through, the Nashik housing and area development Board, a regional unit of MHADA, today organized its first Janata Darbar Din. Similar to the Lokshahi Din held at MHADA headquarters, this initiative provides citizens with a direct platform to voice their concerns and seek prompt resolutions.

Presiding over the hearing, Nashik Board's Chief Officer, Mr. Shivkumar Awalkanthe, personally addressed the concerns of six applicants and directed the relevant officers to take immediate action. The Nashik Board will henceforth hold Janata Darbar Din on the first Monday of every month. In case of a public holiday, the hearing will be conducted on the next working day.

To strengthen citizen service delivery, the Maharashtra Government has launched a 100-day action plan as per the directives of Chief Minister Shri Devendra Fadnavis and the instructions of Deputy Chief Minister and Housing Minister Shri Eknath Shinde. Under this initiative, Mr. Sanjeev Jaiswal, IAS, VP and CEO, MHADA, has instructed all divisional boards to implement the seven-point action plan with a key focus on grievance redressal. Acting upon these directives, the Nashik Board has started Janata Darbar Din as a platform for citizens to submit their complaints and receive timely resolutions.

Applications for Janata Darbar Din must be submitted in the prescribed format, which is available on MHADA's official website (https://mhada.gov.in). The grievance must be of a personal nature, and applicants must submit two copies of the application at least 15 days in advance. Upon submission, an acknowledgment receipt will be issued.

Certain matters will not be considered under Janata Darbar Din, including cases pending in court, revenue or appeal matters, service-related issues, applications not in the prescribed

format, incomplete applications lacking required documents, and repeat applications on matters where a final decision has already been communicated. Applications that do not fall under the scope of Janata Darbar Din will be forwarded to the concerned department within eight days, and a copy of the action taken will be provided to the applicant.

A detailed review report on the grievances addressed will be prepared and submitted to the Nashik Board's Chief Officer within the same week. Applicants will receive a final response within one month of the hearing.

###

(Vaishali Gadpale)
Chief Public Relations Officer, MHADA